

Servei d'acollida - Curs 2022-2023 Escola Font d'en Fargas



Hola famílies,

L'AFA de l'escola Font d'en Fargas i l'Associació Dinàmica, us informa del servei d'acollida per al curs 2022-2023. Podreu fer ús d'aquest servei des del primer dia d'escola (5 de setembre) i fins al darrer dia lectiu del curs, en horari de 7,30h a 9,00h als matins i de 16,30h a 18,00h a les tardes, en les diferents modalitats horàries proposades.

PREUS I OPCIONS HORÀRIES

OPCIONES HORÀRIES I MODALITATS	SETEMBRE	D'OCTUBRE A JUNY (PREU DE MITJA MENSUAL)
SAM 1 (servei acollida matinal de 7:30 a 9:00)	45,04 €	51,98 €
SAM 2 (servei acollida matinal de 8:00 a 9:00)	35,01 €	40,40 €
SAT 1 (servei acollida de tarda de 16:30 a 17:00)	25,09 €	28,96 €
SAT 2 (servei acollida de tarda de 16:30 a 17:30)	35,01 €	40,40 €
SAT 3 (servei acollida de tarda de 16:30 a 18:00)	45,04 €	51,47 €
<hr/>		
Talonari 10 tiquets d'una hora		36,61 €
Talonari 10 tiquets d'una hora i mitja		60,69 €
<hr/>		
Tiquet esporàdic de mitja hora (*)		3,00 €
Tiquet esporàdic d'una hora		4,50 €
Tiquet esporàdic d'una hora i mitja		7,00 €

(*) aquest tiquet d'esporàdic només el podreu fer servir en els següents horaris:

- de 7:30 a 8:00 h per als usuaris de la modalitat fix de SAM 2 (8:00 a 9:00h)
- de 16,30 a 17:00 h

Descomptes

15% per segons germans/es.

20% per tercers germans/es.

Observacions: descomptes només per les quotes d'usuaris fix (no aplicable a talonaris ni esporàdics).

Normativa del servei d'acollida de l'Escola Font d'en Fargas



Donar-se d'alta

- Per participar en el servei d'acollida que l'Associació Dinàmica du a terme caldrà fer la inscripció per via online (plataforma "TPV escola") i omplir el formulari on-line de declaració responsable per mesures de la Covid-19.
- Posteriorment a l'inici del curs escolar també es podrà fer la inscripció i la declaració responsable però cal que abans us poseu en contacte amb nosaltres per saber si el servei disposa de places lliures i també per confirmar-vos en quina data podeu fer ús del servei. Heu de fer aquesta consulta a través del correu electrònic administracio@viudinamic.org o a través del telèfon 93 357 35 19 en horari de 9 a 16h de dilluns a divendres.
- Una vegada confirmat que el servei desitjat disposa de places lliures haureu de formalitzar la inscripció, omplir la declaració responsable on-line i aportar la documentació requerida del servei. No es considerarà d'alta, i per tant no es podrà participar del servei, fins que no estigui formalitzada la inscripció i la declaració responsable de mesures en relació a la Covid-19 i sense que l'Associació Dinàmica no hagi us donat la confirmació.
- En el cas participació esporàdica no caldrà fer consulta de places però s'haurà de formalitzar la inscripció i la declaració responsable de mesures en relació a la Covid-19 24 hores abans del primer dia que es vulgui fer ús del servei.



Donar-se de baixa

- Per tramitar la baixa d'un/a participant us haureu de posar en contacte amb Dinàmic a través del correu electrònic administracio@viudinamic.org, telèfon 93 357 35 19 (de 9 a 16h) o missatge WhatsApp o trucada al 651 181 244 o amb la **Maribel de l'AFA** de l'escola (coordinadorafontfargas@gmail.com o telèfon **653 123 690**).
- Mai s'admetrà cap baixa si es comunicada al monitor/a d'acollida o a qualsevol altre personal de l'escola.
- Les baixes s'han de comunicar d'un mes per l'altre, en cap cas es podrà donar de baixa una vegada iniciat el mes, independentment de si s'ha realitzat o no algun dia de servei o de si s'ha executat el cobrament del rebut mensual.
- Seguint allò indicat en el punt anterior, en cap cas es realitzaran devolucions parcials per deixar d'assistir voluntàriament al servei durant el transcurs d'un mes.

Respecte a la modalitat de participació:

- Hi haurà dos modalitats a l'hora de fer ús del servei d'acollida de l'escola: usuari fix o esporàdic.
- Tant en la modalitat de fix com d'esporàdic existeixen diverses opcions a escollir segons les necessitats de cada família.
- **L'usuari fix** farà una inscripció inicial a través de TPVescola i especificarà quina serà la combinació horària setmanal en que farà ús del servei. Aquesta proposta es podrà variar mensualment avisant el darrer dia de cada més al correu electrònic: acollida@viudinamic.org.
- **L'usuari esporàdic** haurà de fer també la inscripció el primer dia que faci ús del servei perquè puguem disposar de les dades necessàries per al bon desenvolupament del mateix, així com per poder validar i realitzar els cobraments.
- **L'usuari esporàdic:** s'haurà d'especificar en la plataforma TPV escola si es vol només un tiquet o si vol un talonari de 10. Després en el dia que es vulgui fer ús, s'haurà de validar també a través de la mateixa plataforma.
- **L'usuari fix que vulgui fer ús esporàdic** d'una altra franja horària també haurà de fer-ho de la mateixa manera que un usuari/a esporàdic/a (per TPV escola i validar el dia).
- Durant el transcurs del mes els/les usuaris/es fixes no es podran fer variacions en els dies que ja s'havia inscrit l'infant.

Relatiu als cobraments

- El cobrament de l'activitat es farà a més vençut, entre l'1 i el 7 de cada mes per rebut bancari domiciliat. En tots els casos es farà cobrament des de l'Associació Dinàmic, jasiguin usuaris fixos o esporàdics (tiquets o talonaris).
- Els cobraments de les quotes es duran a terme a mes vençut entre els dies 1 i 7.
- En el cas dels/les participants que facin ús del servei de manera esporàdica (tiquets i talonaris), la seva quota se li cobrarà en el moment de fer l'avís per la plataforma TPV escola..
- No es podran fer pagaments en efectiu per normativa sanitària.

Relatiu a quotes no satisfetes (impagades)

- Les quotes no satisfetes tindran un recàrrec de 2€ per despeses de devolució. Es contactarà amb la família i es pactarà una data per tornar a passar la quota.
- Si després d'aquest pas la quota continua sense fer-se efectiva, s'aplicarà novament un recàrrec de 2€ i es repetirà el procés.
- En cas que la quota no estigui satisfeta per una tercera vegada es donarà a l'infant de baixa del servei automàticament.
- Igualment si passat 15 dies des de la comunicació inicial per part de l'Associació Dinàmica, la família no s'ha posat en contacte, el/la participant no podrà continuar realitzant l'activitat.

Relatiu a devolucions i/o compensacions

- Un cop iniciat el mes i sense avís previ no es retornarà cap quota.
- En cas que sigui per una impossibilitat d'assistència per part de l'infant (accident, lesió, malaltia o que la mare/pare o tutor/a legal es queda en situació d'atur en aquell mes) s'avaluarà el cas i sobretot la documentació justificativa per part de la família i es podrà retornar fins un 40% de la part no gaudida del servei.

Relatiu a l'obertura i el manteniment del servei

- El servei gestionat per l'Associació Dinàmica té un mínim de participants estipulat per poder-se dur a terme. Si aquest mínim no s'assoleix l'entitat valorarà la possibilitat d'obrir-la o no igualment però en cap cas estarà obligada a fer-ho.
- Si durant el curs escolar, el servei d'acollida baixa de participació fins al punt d'estar per sota del nombre mínim estipulat, l'Associació Dinàmica es reserva el dret a suprimir el servei sempre informant amb antelació a les famílies perquè aquestes es puguin reorganitzar.

Respecte a la relació amb les famílies:

- Per tractar qualsevol tema relacionat amb el servei, podeu contactar directament amb Dinàmica en horari d'oficina (933573519) o a través del correu electrònic acollida@viudinamic.org
- També podeu contactar amb l'AFA de l'escola a través del correu electrònic coordinadorafontfargas@gmail.com o el telèfon **653 123 690 (Maribel)**.

Respecte als infants:

Servei d'acollida - Curs 2022-2023

Escola Font d'en Fargas



- Esmorzars i berenars: d'acord amb la guia de l'escola (normes del centre): eviteu al màxim productes de pastisseria industrial. No poden portar llaminadures ("xuxes").
- Si en cas de necessitat l'alumne ha de portar telèfon mòbil haurà d'estar desconnectat i guardat a la motxilla durant l'horari escolar.



Respecte a la puntualitat:

- Es molt important que respecteu l'horari de l'opció de l'acollida que hagueu seleccionat.
- Els infants de SAM 2 no podran entrar a l'escola abans de les 8:00. En cas de fer-ho hauran de pagar el tiquet esporàdic de ½ hora.
- Es molt important també la puntualitat a l'hora de recollida dels vostres infants en les diferents opcions del SAT. En cas de venir més tard a la recollida, implicarà també haver de pagar un tiquet d'esporàdic que anirà en funció del temps utilitzat.
- **Mai es podrà quedar cap participant a partir de les 18h, ja que el servei estarà finalitzat.**

Associació Dinàmic